



CENTRUM NOVÉ NADĚJE

Palackého 129, 738 01 Frýdek – Místek

tel.: 558 439 823, 773 173 604

web: www.cnnfm.cz

mail: cnnfm@cnnfm.cz

mail: obcanskaporadna@cnnfm.cz

registrovaný poskytovatel sociálních služeb

Můžete nás navštívit:

Pondělí: 8,00 – 16,00 hodin

Úterý: 8,00 – 16,00 hodin

Středa: 8,00 – 16,00 hodin

Čtvrtek: 8,00 – 16,00 hodin

Z důvodu velkého vytížení pracovníků doporučujeme objednat se na konzultaci předem. Veškeré služby jsou poskytovány zdarma a anonymně.

Občanská poradna

Posláním Občanské poradny je poskytovat informace, rady a pomoc všem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí.

Cílem je umožnit lidem, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, řešit ji prostřednictvím bezplatných, nestranných, nezávislých a diskrétních informací.

Cílovou skupinou jsou všechny osoby, které jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí – osoby v krizi, rodiny s dětmi, oběti domácího násilí a jiné trestné činnosti, senioři, osoby žijící v soc. vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženy.

Poskytujeme **odborné sociální poradenství** v oblasti:

- **finanční a dluhové** - dluhy, exekuce,...
- **rodinné** - návrh na úpravu poměrů k nezletilým dětem, návrh na rozvod, vypořádání SJM, snížení nebo zvýšení výživného,...
- **pracovně – právní** - náležitosti prac. smlouvy, podmínky pro rozvázání prac. poměru,...
- **sociální práce, sociální služby** - informace o dávkách státní sociální podpory, hmotné nouze,...
- **bydlení**, majetkových vztahů - náležitosti nájemní smlouvy, nájem x podnájem, informace ohledně ukončení nájmu, pomoc při zprostředkování sociálního bydlení, informace o trvalém bydlišti, vystěhování z bytu...
- **trestné činnosti** - přestupek, trestní oznámení, průběh trestního řízení z pohledu oběti trestného činu,...
- **ochrany spotřebitele** - reklamace, odstoupení od kupní smlouvy, vrácení zboží,...

Poskytujeme **sociálně-terapeutickou činnost**:

- **individuální terapii** – práce s jednotlivcem, který potřebuje emoční podporu, osvojení dovedností v oblasti komunikace, nastavení osobnostních hranic, životní nasměrování,...
- **rodinnou terapii** – práce s rodinným systémem (s partnery, manžely, rodiči, dětmi), kteří chtějí zlepšit vzájemné vztahy, stabilizovat rodinu nebo řeší výchovné potíže dítěte.

Nejsme advokátní kancelář, kopírovací centrum, krizové centrum, kontrolní orgán, daňový poradci.

